

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

1/SPZLO/PN/2011

Wieliczka, 14 czerwca 2011 r.

## WYJAŚNIENIE NR 6 TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego

Numer sprawy: 1/SPZLO/PN/2011

Nazwa zadania: Wdrożenie e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Lecznictwa Otwartego w Wieliczce

Na podstawie art. 38, ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień (potwierzeń) treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia pn.: Wdrożenie e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Lecznictwa Otwartego w Wieliczce, w związku z wnioskami, które wpłynęły do Zamawiającego.

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 19

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Recepcja

– prezentacja informacji o stanie usługi,

**Pytanie:** Czy Zamawiający pod terminem „stan usługi” rozumie status wizyty u lekarza, status wizyt taki jak np.: „wolna”, „zarejestrowana”, „zrealizowana”, „pacjent w poczekalni”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak.*

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 20

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Recepcja

– rejestracja rozpoczęcia obsługi wizyty pacjenta w gabinecie (przyjęcie),

**Pytanie:** Czy Zamawiający rozumie realizację funkcjonalności „rejestracja rozpoczęcia obsługi wizyty pacjenta w gabinecie (przyjęcie)” jako: zaznaczenie przyścia pacjenta do przychodni przez pracowników rejestracji, równocześnie automatycznie pacjent ten pojawia się w module Gabinet lekarza jako pacjent oczekujący na przyjęcie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza taką interpretację.*

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 21

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

e-Recepcja

- skierowania, zlecenia

**Pytanie:** Czy Zamawiający rozumie ww. funkcjonalność wystawiania skierowań jako funkcjonalność umożliwiającą wystawianie skierowań od poziomu karty wizyty pacjenta?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak.

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 22**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Recepcja

- leki podane podczas wizyty (współpraca z apteczką oddziałową)

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli w tym punkcie pod nazwą: apteczka oddziałowa? Czy Zamawiający dopuszcza współpracę z apteczką oddziałową poprzez ewidencjonowanie przez system wydawanych leków podczas wizyty pacjenta?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

**Apteczka oddziałowa - są to leki będące w dyspozycji Zamawiającego, które mogą być podane pacjentowi w zależności od potrzeb, np. w czasie wizyty.**

**Tak, Zamawiający dopuszcza współpracę z apteczką oddziałową poprzez ewidencjonowanie przez system wydanych leków podczas wizyty pacjenta.**

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 23**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Recepcja

- możliwość stosowania „pozycji preferowanych” dla użytkowników, jednostek organizacyjnych (wyróżnienie najczęściej wykorzystywanych pozycji słowników)

**Pytanie:** Czy pod pojęciem pozycji preferowanych Zamawiający rozumie definiowane indywidualnie przez każdego specjalistę sformułowania, zwroty najczęściej przez niego używane, tj. np. dane z wywiadu, rozpoznania, przepisane leki, wykonane procedury, zalecenia.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Pod pojęciem pozycji preferowanych Zamawiający rozumie możliwość ustawień predefiniowanych widoków dla poszczególnych specjalizacji

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 24**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

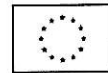
4. Zakup licencji

e-Recepcja

- autoryzacja medyczna wizyty

**Pytanie:** Czy Zamawiający wymaga aby autoryzacja medyczna wizyty odbywała się za pomocą podpisu elektronicznego lekarza w systemie, tj. za pomocą generowanych przez system niekwalifikowanych, bezpłatnych podpisów elektronicznych co zwiększa bezpieczeństwo realizowanych wizyt i tworzonej dokumentacji medycznej pacjentów.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający wymaga generowanie przez system niekwalifikowanych, bezpłatnych podpisów elektronicznych.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 25

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Recepcja

Moduł e-Recepcja ma zawierać funkcjonalności charakterystyczne dla Stomatologii:

- umożliwiać rozliczanie wykonanych procedur według wytycznych NFZ

**Pytanie:** Czy wskazana funkcjonalność przez Zamawiającego dotyczy powiązania danych bezpośrednio ze sprawozdawczością z NFZ, np. dane dotyczące płaszczyzn zębowych i realizowanych na nie świadczeń zaczytują się automatycznie do sprawozdawczości z NFZ

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Sformułowanie: "Moduł e-Recepcja ma zawierać funkcjonalności charakterystyczne dla Stomatologii" nie występuje w SIWZ.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 26

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Pacjent

- obsługa zalogowanego pacjenta:

- otrzymanie informacji na temat gotowości wyników do odbioru

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza by wskazana funkcjonalność była realizowana poprzez podanie odpowiedniej informacji na temat gotowości wyników do odbioru na internetowym indywidualnym koncie pacjenta.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 27

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

4. Zakup licencji

e-Kontrahent

**Pytanie:** Prosimy o wytłumaczenie na jakiej zasadzie kontrahent ma współpracować z Zamawiającym w ramach tego modułu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

*Kontrahent – to jednostka organizacyjna, która ma wykupiony pakiet medyczny. Zapewnia on dostęp do systemu i możliwość rezerwacji usług medycznych dla swoich pracowników (badania okresowe, zdolność do pracy). Osoba z ramienia kontrahenta loguje się do systemu i za pomocą dostępnego panelu rezerwuje usługi medyczne dla swoich pracowników. Pracownik wie, iż o wskazanej w odpowiednim dniu w gabinecie takim ma określone jedno badanie. Za np. 30 minut drugie. Kontrahent może ściągać dane do siebie o zdolności do pracy pracownika natomiast nie może widzieć wyników badań i diagnozy.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 28

**Dotyczy:** FORMULARZ OFERTOWY Wzór nr 1:

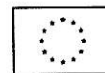
5. Dla potrzeb Zamawiającego [...]:

3. Cena dostawy 5 czytników OMR z oprogramowaniem

Oraz:

CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ):

C. Opis szczególny elementów zamówienia:



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

Zakup licencji [...]:

Zamawiający musi dostarczyć 5 czytników OMR wraz z oprogramowaniem. Czytniki muszą być sprawdzone. (Str. 57 SIWZ)

**Pytanie:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o jednoznaczne wskazanie, która strona niniejszego postępowania (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna będzie za dostarczenie czytników OMR.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

*Wykonawca będzie odpowiedzialny za dostarczenie czytników OMR.*

*Wobec powyższego Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że w CZĘŚCI III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ), C. Opis szczególny elementów zamówienia, Zakup licencji [...] - dotychczasowy zapis „Zamawiający musi dostarczyć 5 czytników OMR wraz z oprogramowaniem” otrzymuje brzmienie „Wykonawca musi dostarczyć 5 czytników OMR wraz z oprogramowaniem”*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 29

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

Warunki gwarancji:

1. Zapewnienia konsultacji telefonicznych wskazanego serwisanta (serwisantów) w czasie godzin pracy Zamawiającego, tj. pn –pt, 8-20.

**Pytanie:** Czy w ramach gwarancji na sprzęt jak i oprogramowanie firm trzecich (system operacyjny, baza danych, antywirus itp.), satysfakcjonującym dla Zamawiającego będzie zapewnienie telefonicznego wsparcia bezpośrednio u każdego producenta (różne numery telefonów, zależne od urządzenia, oprogramowania)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Nie

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 30

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

Warunki gwarancji:

2. Bezpłatnego i bezpiecznego dostępu do strony internetowej (Help Desk) umożliwiającej: wysyłanie zgłoszeń, konsultacji, serwis FAQ, bazę wiedzy, (materiały szkoleniowe, podręczniki), aktualizacje systemu.

**Pytanie:** Czy w ramach gwarancji na sprzęt jak i oprogramowanie firm trzecich (system operacyjny, baza danych, antywirus itp.), satysfakcjonującym dla Zamawiającego będzie zapewnienie stron internetowych umożliwiających ww. zadania przez każdego producenta osobno?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Nie

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 31

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

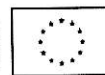
C. Opis szczególny elementów zamówienia

Warunki gwarancji:

3. Wprowadzenia uprawnień do aplikacji, gdy tego będą wymagać: sugestie użytkowników, stan prawny.

**Pytanie:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego, o rezygnację z tego wymagania w stosunku do oprogramowania firm trzecich (system operacyjny, baza danych, antywirus itp), na które Wykonawca nie ma wpływu i nie ma możliwości wymuszenia na producencie takich zmian.

4



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że w CZĘŚCI III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ), C. Opis szczególnie elementów zamówienia, Warunki gwarancji [...] - dotychczasowy zapis „Wprowadzenia usprawnień do aplikacji, gdy tego będą wymagać: sugestie użytkowników, stan prawny” otrzymuje brzmienie „Wprowadzenia usprawnień do aplikacji Wykonawcy, gdy tego będą wymagać: uzasadnione sugestie użytkowników, stan prawny”.

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 32**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególnie elementów zamówienia

2. Zakup i instalacja sprzętu informatycznego

Funkcjonalność Active Directory zostanie wdrożona w oparciu o wirtualizację serwerów. Proponuje się wdrożenie serwerów na bazie oprogramowania wirtualizującego wraz z systemem backup. W celu spełnienia wymagań technicznych istnieje konieczność zainstalowania 2 serwerów (rozdzielenie funkcji).

**Pytanie:** Czy Zamawiający oczekuje, aby zgodnie z tym wymaganiem, zwirtualizowane zostały dwa serwery, a następnie na nich posadowione zostały usługi AD, WSUS, centralny serwer antywirusowy, NAP wraz z GPO, centralny serwer backup?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 33**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególnie elementów zamówienia

2. Zakup i instalacja sprzętu informatycznego

Całość systemu będzie zarządzana za pomocą KVP, urządzenia podłączonego do wszystkich serwerów w serwerowni.

**Pytanie:** Czy Zamawiający miał na myśli urządzenie KVM (Keyboard Video Mouse)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 34**

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególnie elementów zamówienia

7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Serwer bazodanowy A, B, wirtualizujący C

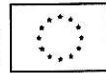
9. Interfejsy sieciowe Minimum 2 porty 10/100/1000 wbudowane na płycie głównej. Wsparcie dla TOE – TCP Offload Engine, load balancing i fail over.

Oraz:

15. Porty dodatkowe Min. 5 x USB 2.0 z czego 2 na przednim panelu obudowy, 2 na tylnym panelu obudowy i jeden wewnętrzny, 1 -RJ-45 , 2 x VGA, 1 port szeregowy

**Pytanie:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy w świetle powyższych zapisów Zamawiający oczekuje, aby dostarczone serwery posiadały 3 porty Ethernet (2 wg. Punktu 9 + 1 wg. Punktu 15), z czego 2 służące do komunikacji TCP/IP, natomiast 1 dedykowany tylko i wyłącznie dla karty zarządzającej?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający oczekuje, aby dostarczone serwery posiadały 3 porty Ethernet (2 wg punktu 9 + 1 wg punktu 15), z czego 2 służące do komunikacji TCP/IP, natomiast 1 dedykowany tylko i wyłącznie dla karty zarządzającej.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 35

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Macierz dyskowa 1TB z UPS 750 VA

[...] Linksys One Ready. [...]

**Pytanie:** Informujemy, że wymaganie „Linksys One Ready” wskazuje na konkretną technologię i producenta, zatem zapis ten może utrudniać uczciwą konkurencję w rozumieniu Art. 29 ust. 2 oraz 3 PZP. Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o rezygnację z tego wymagania, lub jednoznaczne określenie akceptowanych przez Zamawiającego kryteriów równoważności dla alternatywnych rozwiązań.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

*Odpowiedź na zapytanie została już udzielona i zamieszczona na stronie Zamawiającego.*

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 36

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Gwarancja 36 miesięcy w trybie door to door + 24 miesiące gwarancji dodatkowej.

**Pytanie:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie jaką gwarancję Zamawiający miał na myśli opisując ją jako „24 miesiące gwarancji dodatkowej”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający ma na myśli gwarancję z naprawą elementu zamówienia u Zamawiającego.*

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 37

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Macierz dyskowa 1TB z UPS 750 VA

**Pytanie:** Pragniemy poinformować Zamawiającego, że macierz dyskowa opisana w taki sposób jak w SIWZ nie istnieje obecnie na rynku, jej produkcja została zaprzestana, zatem niemożliwe jest dostarczenie wspieranej i nowej macierzy zgodnie z wymaganiami. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę wymagań SIWZ, aby umożliwić wykonawcom dostarczenie sprzętu istniejącego na rynku, z zachowaniem możliwości uczciwej konkurencji.

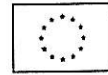
**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

*Zamawiający, jako równoważne przyjmie następujące rozwiązanie w zakresie dostawy opisanej macierzy dyskowej.*

*„Dopuszcza się dostawę sieciowa pamięć masowa o pojemności łącznej 1TB. Musi ona posiadać wbudowane min. 4 dyski twarde SATA o pojemności od 250 GB, które mogą obsługiwać do 15 użytkowników równocześnie i pracować w trybie NAS to NAS backup. Dyski można będzie łączyć w RAID poziomu 0,1, 1+0,5 i JBOD. Równoważna macierz musi spełniać poniższe minimalne funkcjonalności:*

*Wspomaganie do archiwizacji danych:*

- duża pojemność obsługiwanych dysków*
- obsługa mechanizmów RAID 1/5/10*
- kompatybilność z Windows/UNIX/Mac*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

- zarządzanie przez przeglądarkę *http/HTTPS*
- Bezpieczeństwo plików:**
- szyfrowanie danych protokołem *AES 256-bit*
- obsługa *VLAN*
- możliwość integracji z *Active Directory*
- filtrowanie sieciowe *IP*
- możliwość pracy dysków w konfiguracji *Hot Spare*
- monitorowanie pracy macierzy”

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 38

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Certyfikaty i oświadczenia [...] ]

- Certyfikat potwierdzający kompatybilność oferowanego komputera z systemami Microsoft Windows. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia raportu potwierdzającego pozytywną weryfikację oferowanego sprzętu pod względem kompatybilności z systemami Microsoft Windows 7 w wersji 32-bit oraz 64-bit.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna za wystarczający wydruk ze strony Microsoft zawierający potwierdzenie kompatybilności sprzętu z MS Windows 7?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 39

**Dotyczy:** CZĘŚĆ II – PROJEKT UMOWY

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na cały przedmiot zamówienia określony w SIWZ gwarancję na okres 60 miesięcy (z wyłączeniem elementów i urządzeń, dla których producent określił dłuższy termin gwarancji) licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia.

**Pytanie:** Zamawiający wymaga dostawy macierzy dyskowej klasy „low-end” (nawet „home”), na którą żaden z dostawców rynkowych nie zapewnia 5-letniej gwarancji, w związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o zmianę treści niniejszego punktu i nadanie mu brzmienia wyłączającego macierz dyskową z gwarancji na 60 miesięcy, np. o brzmieniu:

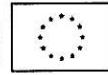
„Wykonawca udziela Zamawiającemu na cały przedmiot zamówienia określony w SIWZ gwarancję na okres 60 miesięcy (z wyłączeniem Macierzy dyskowej a także elementów i urządzeń, dla których producent określił dłuższy termin gwarancji) licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający nie zmieni zapisów dotyczących gwarancji oraz przypomina, że gwarancję na okres 60 miesięcy udziela Wykonawca (z zastrzeżeniem zapisów w tym zakresie określonych w SIWZ).*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 40

**Dotyczy:**

W SIWZ w pkt IV.1 Zamawiający postanowił, że „Termin wykonania zamówienia: 150 dni od daty podpisania umowy” (tak też w §3 ust. 1 Projektu Umowy wg Załącznik nr 2 do SIWZ/Części II SIWZ). W pkt IV.2 mowa jest o tym, że „Zmiana terminu wykonania zamówienia może nastąpić za Zgodą zamawiającego tylko w następujących przypadkach: a) w przypadku wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających dostawę i montaż przedmiotu umowy, b) w przypadku działania



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania zamówienia.”

Z kolei w pkt XVI.2 SIWZ „Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

1) termin realizacji- w przypadkach określonych pkt. IV.2. niniejszej SIWZ,

2) przedmiot umowy – jeżeli konieczność wprowadzenia zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa, lub wycofania z rynku modelu zaproponowanego w ofercie,

3) wystąpienia wyjątkowych okoliczności, niezależnych od Stron umowy, których nie mogły one przewidzieć w chwili zawierania umowy, wpływających na jej realizację.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany terminu realizacji nie tylko w przypadkach określonych w pkt IV.2 SIWZ lecz również w przypadkach, gdy konieczne to będzie w związku z okolicznościami określonymi w pkt XVI.2 ppkt 2) lub 3). Zmiana terminu realizacji może być konieczna również w przypadku konieczności dokonania zmian w zakresie przedmiotu umowy jak i w przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności, niezależnych od Stron umowy, których nie mogły one przewidzieć w chwili zawierania umowy, wpływających na jej realizację.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 41

**Dotyczy:** W Załączniku nr 1 do SIWZ w dokumencie pn. Wzór nr 4 – „Doświadczenie zawodowe” Zamawiający zamieścił wzór wykazu dostaw lub usług. Pod tabelą znajduje się zapis: „Na potwierdzenie tego faktu przedkładamy odpowiednie referencje.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza przedstawienie jako dokumentu potwierdzające należyte wykonania protokołu odbioru dostawy i/lub usługi (w przypadku nie dysponowania listem referencyjnym)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający dopuszcza przedstawienie jako dokumentu potwierdzające należyte wykonania protokołu odbioru dostawy i/ lub usługi (w przypadku nie dysponowania listem referencyjnym).

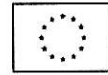
#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 42

**Dotyczy:** W załączniku nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy, w §2 ust. 9, mowa jest o tym, że „Wykonawca na czas realizacji zamówienia dokona ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizacji zadania - przedmiot zamówienia, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż suma kontraktu, a ubezpieczenie to obejmować będzie okres, w którym nastąpi realizacja przedmiotu zamówienia.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna powyższe wymaganie za spełnione w przypadku, gdy Wykonawca przez okres czasu, w którym nastąpi realizacja przedmiotu zamówienia będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, z sumą ubezpieczenia wyższą aniżeli suma przedmiotowego kontraktu. Chodzi o uniknięcie dodatkowych zbędnych kosztów ubezpieczenia kontraktu, w sytuacji dysponowania corocznie przedłużanym ubezpieczeniem OC w zakresie prowadzonej działalności (ubezpieczenie, które obejmuje odpowiedzialność kontraktową Wykonawcy, nie wymieniając konkretnych kontraktów). W przypadku, gdyby na dzień zawarcia kontraktu aktualne ubezpieczenie OC obejmowało okres krótszy aniżeli okres realizacji kontraktu, Wykonawca miałby obowiązek przedłużenia ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający uzna powyższe wymagania za spełnione w przypadku, gdy Wykonawca przez okres czasu, w którym nastąpi realizacja przedmiotu zamówienia





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

*będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, z sumą ubezpieczenia równą lub wyższą sumie przedmiotowego kontraktu, z zastrzeżeniem w polisie lub w aneksie do niej, że wypłaty z polisy OC wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia będą mieć pierwszeństwo przed innymi wypłatami.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 43

**Dotyczy:** W załączniku nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy, w §3 ust. 1 został określony termin realizacji. W §4 została określona procedura odbioru.

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy przez dotrzymanie terminu realizacji należy rozumieć przekazanie w tym terminie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy do odbioru?

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

**Zamawiający wyjaśnia, że dotrzymanie terminu realizacji należy rozumieć, jako przekazanie w tym terminie przez Wykonawcę przedmiotu umowy do odbioru.**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 44

**Dotyczy:** W załączniku nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy, w §5 ust. 1 jest mowa o tym, że „Wykonawca udziela Zamawiającemu na cały przedmiot zamówienia określony w SIWZ gwarancję na okres 60 miesięcy (z wyłączeniem elementów i urządzeń, dla których producent określił dłuższy termin gwarancji) licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia.” W §5 ust. 3 mowa jest z kolei o tym, że „Sieć strukturalna jest objęta 25 letnią gwarancją na cały tor transmisyjny.”

W SIWZ Część III – Opis Przedmiotu Zamówienia lit. C. pkt 1 „Budowa sieci strukturalnej” mowa jest o tym, że „Wykonawca udzieli wydłużonej do 25 lat gwarancji na okablowanie.” Dalej jest mowa o tym, że „Wykonawca zapewni następujące typy gwarancji:

- 5 letnią gwarancję produktową na komponenty transmisyjne LAN. Gwarancja na produkty udzielana zostanie niezależnie od tego czy powyższe elementy wchodzić w skład instalacji certyfikowanej, czy jako osobne składniki systemów wykorzystywanych do rozwiązań gdzie certyfikat nie był przydzielany. Instalacja powinna być wykonana zgodnie z wymaganymi standardami branżowymi.

- 25 letnią gwarancję systemową, która wymaga, aby tor transmisyjny składał się tylko z produktów producenta lub dopuszczonych za zgodą właściciela systemu a składniki systemu zostały zainstalowane przez Certyfikowanego Instalatora. Wykonawca udzieli 25-letniej gwarancji na cały tor transmisyjny. Gwarancja jest ważna, kiedy instalacja została wykonana zgodnie z międzynarodowymi standardami branżowymi. Gwarancja zaczyna obowiązywać od momentu sprawdzenia jej przez Certyfikowanego Instalatora lub inną jednostkę wskazaną przez producenta a jej sprawność zostanie potwierdzona odpowiednimi protokołami pomiarowymi.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy gwarancja na okablowanie i tor transmisyjny ma być gwarancją producenta (a nie wykonawcy) – w świetle §5 ust. 1. Ponadto zwracamy się o wyjaśnienie czy gwarancja na tor transmisyjny ma obowiązywać od podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy czy może obowiązywać wcześniej jeśli zostaną podpisane odpowiednie protokoły pomiarowe (przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego)?

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

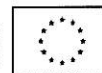
**Zamawiający zgodnie z § 5 projektu umowy: gwarancję na okablowanie i tor transmisyjny oraz pozostałe elementy projektu zapewnia Wykonawca, a po okresie 5 lat, czyli przez następne 20 lat - gwarancję na okablowanie i tor transmisyjny zapewnić ma producent.**

**Bieg gwarancji uruchamia termin podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 45

**Dotyczy:** Zgodnie z SIWZ pkt XV:

„8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone przez Wykonawcę w innej formie niż w



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

*pieniądzu musi być złożone u Zamawiającego najpóźniej w terminie podpisania umowy oraz musi spełniać następujące warunki:*

- 1) *Całość kwoty określonej w ust.1 gwarantującej zgodne z umową wykonanie zamówienia i obejmującej okres dłuższy o 30 dni od umownego terminu wykonania umowy.*
- 2) *30% wysokości zabezpieczenia określonego w ust.1 służące zabezpieczeniu roszczeń z tytułu rękojmi za wady obejmujące okres dłuższy o 15 dni licząc od następnego dnia po dacie umownej ostatniego dnia obowiązywania okresu rękojmi.*

9. *Część zabezpieczenia, to jest 70% kwoty określonej w ust.1 Zamawiający zwraca w terminie do 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.*

10. *Pozostała część zabezpieczenia to jest 30% kwoty określonej w ust.1 zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.”*

Natomiast zgodnie z §5 ust. 11 i 12 załącznika nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy:

*„11. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zadania.*

12. *Zamawiający pozostawi 30% zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości, którą to część zabezpieczenia zwróci nie później niż w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji.”*

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie sprzeczności w zapisach głównej SIWZ i Projektu Umowy w zakresie okresu, wartości i zasad zwrotu zabezpieczenia wnoszonego w formie innej niż pieniężna. Czy wiążące są postanowienia pkt XV SIWZ? W szczególności chodzi nam o wyjaśnienie zapisu z §5 ust. 12 Projektu Umowy mówiącego o gwarancji jakości, w sytuacji gdy pkt XV.8 i XV.10 mówi o rękojmi.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że modyfikuje § 5 ust. 12 załącznika nr 2 do SIWZ, Część II – projekt umowy, który w miejsce skazane otrzymuje brzmienie: 12. „Zamawiający pozostawi 30 % zabezpieczenia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, którą to część zabezpieczenia zwróci nie później niż w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi”.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 46**

**Dotyczy:** W załączniku nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy, w §6 ust. 1 mowa jest o tym, że „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości: (...) b) 0,5 % wartości zamówienia określonej § 2 ust. 1 i 2, za każdy dzień zwłoki w terminowym dostarczeniu zamówienia Zamawiającemu lub usunięciu ujawnionych wad zamówienia ...”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy przez „każdy dzień zwłoki w terminowym dostarczeniu zamówienia Zamawiającemu” rozumieć należy zwłokę w dotrzymaniu terminu realizacji określonego w §3 ust. 1 Umowy? Ponadto zwracamy się o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „lub usunięciu ujawnionych wad zamówienia”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Przez „każdy dzień zwłoki w terminowym dostarczeniu zamówienia Zamawiającemu” rozumieć należy zwłokę w dotrzymaniu terminu realizacji określonego w §3 ust. 1 Umowy. Zamawiający rozumie przez sformułowanie „lub usunięciu ujawnionych wad zamówienia” wskazanie usterek lub wad przedmiotu zamówienia widocznych przy odbiorze zamówienia i nie usuniętych przez Wykonawcę.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 47

**Pytanie:** W załączniku nr 2 do SIWZ / Część II – Projekt Umowy, w §6 zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do §6 dodatkowego ust. 5 mówiącego o ograniczeniu odpowiedzialności obu Stron. Proponujemy brzmienie takie jak następujące: „Łączna i całkowita odpowiedzialność każdej ze Stron ze wszystkich tytułów wynikających z niniejszej Umowy jak i obowiązujących przepisów prawa jest ograniczona do wartości przedmiotu niniejszej Umowy.”

**ODPOWIEDZ ZAMAWIAJĄCEGO:** Nie.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 48

**Dotyczy:** W SIWZ Część III – Opis Przedmiotu Zamówienia lit. B.2 jest mowa o tym, że „Należy zwrócić szczególną uwagę, że równoległe z projektem e-przychodni trwają prace nad informatyzacją tzw. części szarej – administracji. Jest to konieczne, aby element zarządzania przychodnią nadążył za rozwojem technologicznym części medycznej. (...) Zintegrowanie systemu białego z szarym przyspieszy zarządzanie przychodnią a także pozwoli wdrożyć elementy biznesowe do procesu planowania, kontroli i analizy.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy integracja systemu białego z szarym wchodzi w skład obowiązków Wykonawcy przedmiotowego zamówienia (Umowy)? Jeśli tak to czy Zamawiający dysponuje lub dysponować będzie odpowiednimi uprawnieniami do systemu części szarej wraz z kodami źródłowymi i dokumentacją tak aby integracja nie pociągała za sobą kosztów ze strony wykonawcy części szarej? Ewentualnie czy koszty integracji są objęte przedmiotową umową?

**ODPOWIEDZ ZAMAWIAJĄCEGO:** Integracja systemu białego z szarym nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Odpowiedź w tym zakresie została już wcześniej udzielona.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 49

**Dotyczy:** W SIWZ Część III – Opis Przedmiotu Zamówienia lit. C. „Warunki gwarancji” - jest mowa o tym, że:

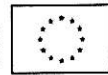
W zakresie gwarancji poprawnego działania systemu informatycznego i elementów oprogramowania Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Zapewnienia konsultacji telefonicznych wskazanego serwisanta (serwisantów) w czasie godzin pracy Zamawiającego, tj. pn –pt, 8-20.
2. Bezpłatnego i bezpiecznego dostępu do strony internetowej (Help Desk) umożliwiającej: wysyłanie zgłoszeń, konsultacji, serwis FAQ, bazę wiedzy, (materiały szkoleniowe, podręczniki), aktualizacje systemu.
3. Wprowadzenia usprawnień do aplikacji, gdy tego będą wymagać: sugestie użytkowników, stan prawny.

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy powyższe zobowiązania dotyczą tylko aplikacji e-przychodni, e-laboratorium, e-diagnostyki, e-pacjent i e-kontrahent, czy też sprzętu i oprogramowania bazodanowego/systemowego/narzędziowego. Ponadto zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zakresu obowiązków związanych z „Wprowadzenia usprawnień do aplikacji, gdy tego będą wymagać: sugestie użytkowników, stan prawny”. W szczególności chodzi o wyjaśnienie zobowiązań związanych z „sugestiami użytkowników”. Czy chodzi o dodatkowe funkcjonalności, czy Zamawiający ustanowi limit nakładu pracy Wykonawcy w ramach wynagrodzenia, czy może za dodatkowym wynagrodzeniem?

**ODPOWIEDZ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający będzie wymagał wprowadzenia usprawnień do aplikacji, gdy tego będą wymagać w pierwszej kolejności stan prawny, a sugestie pracowników będą wyłącznie wskazówkami dla Wykonawcy, w jaki sposób rozwiązywać problemu w systemie oraz wybierać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 50

**Dotyczy:** W SIWZ Część III – Opis Przedmiotu Zamówienia lit. C. pkt 3 „Zakup oprogramowania bazodanowego” został ustanowiony „Wykaz oprogramowania do dostawy i instalacji”:

Nazwa	Ilość
Relacyjny system baz danych licencjonowany na użytkownika	5
Relacyjny system baz danych licencjonowany na procesor	1

„5 licencji systemu baz danych będzie użytych do komunikacji z bazą danych i generowania widoków i przedstawiania danych w portalu informacyjnym zarówno dla użytkownika indywidualnego, instytucyjnego czy lekarza. Licencja na procesor pozwoli na realizację dostępu do systemu bazodanowego dla całej przychodni.”

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści, że udzielenie licencji/sublicencji na oprogramowanie bazodanowe odbędzie się na warunkach licencyjnych producenta?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 51

**Dotyczy:** W SIWZ Część III – Opis Przedmiotu Zamówienia lit. C. pkt 5 Prace wdrożeniowe zostały ustanowione:

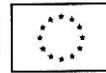
„Przewidywane etapy wdrożenia systemu przedstawia tabela poniżej.

Lp	Zadanie	Maksymalny czas
1	Dostawa sprzętu	Do 60 dni od podpisania umowy
2	Budowa sieci	Do 60 dni od podpisania umowy
	Pomiary sieci	1 dzień
3	Budowa serwerowni	2 dni – od zakończenia budowy sieci
4	Montaż komputerów	6 dni
5	Konfiguracja infrastruktury sieciowej	6 dni
6	Konfiguracja serwerów	30 dni
7	Konfiguracja stacji roboczych	12 dni
8	Instalacja i konfiguracja Laboratorium	6 dni
9	Instalacja i konfiguracja e-RTG	6 dni
10	Instalacja i konfiguracja aplikacji w rejestracjach i gabinetach	12 dni
11	Konfiguracja dostępu internetowego	17 dni
12	Instruktarz personelu podstawowego	10x2 dni
13	Instruktarz administratorów	5 dni
14	Opracowanie procedur awaryjnych	5 dni
15	Testy działania systemu	5 dni
16	Sprawdzenie procedur awaryjnych	5 dni

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Wykonawca może po zawarciu Umowy przedstawić i realizować zmieniony w szczegółach harmonogram? Czy terminy te mogą być zmieniane?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuszcza by Wykonawca na etapie zawarcia Umowy zaproponował zmiany w harmonogramie. W uzasadnionych przypadkach i przy obopólnej zgodzie Stron Umowy, terminy przewidywanych etapów wdrożenia systemu mogą być modyfikowane w trakcie trwania umowy, przy zachowaniu terminu końcowego.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 52

Czy Zamawiający żąda montażu gniazd w listwach na specjalnych uchwytach czy w puszkach natynkowych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza montaż gniazd w listwach na specjalnych uchwytach.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 53

Zwracamy się z prośbą o zdefiniowanie Punktu logicznego - Gniazda komputerowego – ile gniazd komputerowych RJ45 punkt logiczny powinien posiadać?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Jedno.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 54

Czy zamawiający dopuszcza możliwość doprowadzanie jednego kabla elektrycznego do serwerowni i stworzenie lokalnej rozdzielni elektrycznej na potrzeby Urządzeń serwerowni, a jeśli nie to prosimy; o doprecyzowanie ilości kabli elektrycznych oraz przekrojów tych kabli doprowadzonych do pomieszczenia serwerowni?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 55

Jakie zabezpieczenia elektroniczne Zamawiający przewiduje w pomieszczeniu serwerowni? Czy obecny system alarmowy umożliwia podłączenie dodatkowych linii na potrzeby czujników PIR, kontaktronów? Jaki system alarmowy jest obecnie zainstalowany na obiekcie? Czy obecna firma konserwująca system alarmowy umożliwi dostęp do wpięcia i programowania nowych linii?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Obecnie zainstalowany jest system firmy PARADOX. System alarmowy wyposażony jest w czujniki adresowalne i takie powinny być zastosowane. Obecna firma konserwująca umożliwi dostęp do wpięcia i programowania nowych linii.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 56

Czy obok systemu gaszenia gazem mają zostać zainstalowane czujniki temperatury i czujniki dymu podłączone do obecnego systemu alarmowego?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 57

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie UPS zasilanego napięciem 3-fazowym? Czy zamawiający dopuszcza możliwość doprowadzanie jednego kabla do serwerowni i stworzenie lokalnej rozdzielni elektrycznej na potrzeby urządzeń serwerowni i zasilacza UPS?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza zastosowanie UPS zasilanego napięciem 3-fazowym*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 58

Jaka jest lokalizacja 10 gniazd elektrycznych zaproponowanych w pkt. 1 Tabela 1?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Głównie w serwerowni.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 59

W pomieszczeniu serwerowni nie ma dostępu do Internetu – modemu – routera dostawcy Internetu? Jak Zamawiający planuje zatem podłączyć firewall?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający doprowadzi linie telefoniczną z sygnałem DLS i udostępni modem DSL.*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 60**

Czy Zamawiający posiada w pomieszczeniu serwerowni listwę ekwipotencjalna na potrzeby uziemienia szaf serwerowych? Czy zamawiający posiada aktualne badanie skuteczności uziemienia?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 61**

Czy Zamawiający wymaga aby z poziomu gabinetu lekarskiego był dostęp do odpisu (wydruku) wyniku badania laboratoryjnego w identycznej formie jak w e - Laboratorium?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 62**

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie e - Laboratorium oraz e - Recepcja pracowało na jednym/tym samym silniku bazy danych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 63**

Czy Zamawiający poprzez integrację i przepływ danych między e - Laboratorium a e-Recepcja wymaga trójstopniowej walidacji procesu w obszarach zlecenia, punkt pobrań, przyjmowanie zleceń w e - Laboratorium poprzez autoryzację każdego zlecenia, każdego pobrania materiału z informacją o dacie , godzinie rodzaju pobranego materiału oraz osoby pobierającej materiał, jak również przyjęcie go do e - Laboratorium z weryfikacją kompletności wyżej wymienionych danych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający będzie wymagał autoryzacji i sprawdzania kompletności wprowadzanych danych.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 64**

Czy Zamawiający wymaga, aby baza danych w zakresie e - Recepcji i e - Laboratorium dawała możliwość przetrzymywania danych na surowej przestrzeni danych (Raw device)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający w SIWZ nie określił takich wymagań.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 65**

Biorąc pod uwagę zakres projektu, oraz jego kluczową rolę w dalszym funkcjonowaniu przychodni (rozliczenia z NFZ-tem, bieżące finansowanie funkcjonowania SPZLO w Wieliczce), prosimy o informację czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy wiedzy i doświadczenia w zakresie zarządzania projektami potwierdzone odpowiednimi certyfikatami (IPMA minimum C, PRINCE , PMI lub równoważny)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy przedstawiana wskazanych w pytaniu certyfikatów.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 66**

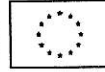
Czy Zamawiający wymaga od Personelu Wykonawcy imiennych certyfikatów producenta wdrażanego oprogramowania potwierdzających znajomość wdrażanego systemu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zadawający nie wymaga od Wykonawcy przedstawiania imiennych certyfikatów producenta wdrażanego oprogramowania potwierdzających znajomość wdrażanego systemu*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 67**

Czym kierował się Zamawiający nakładając na Wykonawcę maksymalne czasy realizacji etapów?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Troską o terminowe wykonanie zadania.*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 68

Jakie stanowisko przyjmie Zamawiający (konsekwencje) w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę wskazanej ilości dniówek?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Pouczenie o terminie realizacji zamówienia.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 69

Co Zamawiający rozumie poprzez zadania: (proszę zdefiniować zakres )

- opracowanie procedur awaryjnych?
- testy działania systemu?
- sprawdzenie procedur awaryjnych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

- Instrukcja “krok po kroku” w przypadkach wystąpienia awarii sprzętu lub systemu w ramach posiadanych przez administratora uprawnień*
- Przeprowadzenie testów działania wdrażanego systemu informatycznego na serwerach i stacjach roboczych*
- Symulowanie opisanych procedur awaryjnych*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 70

Czy Zamawiający poprzez stwierdzenie, że integracja pomiędzy modułem e - Laboratorium a modułem e - Recepcją odbywa się na tzw. "głębokim poziomie" - raz wprowadzone dane (np. zlecenie wykonania badań w e - Laboratorium) trafiają automatycznie do wykonawcy badania i w taki sam sposób wyniki zlecenia trafiają z powrotem do zleceniodawcy - przy czym operacje te wykonywane są "on-line", czas od momentu wprowadzenia danych zlecenia do momentu pojawienia się go w e-Laboratorium nie przekracza kilku sekund i taki sam czas jest dla operacji odwrotnej - czyli przesłania wyników do zleceniodawcy?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

*Zamawiający nie do końca rozumie sens pytania, ale intuicyjnie wyjaśnia, że moduły mają być ze sobą zintegrowane na poziomie bazy danych.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 71

Czy Zamawiający wymaga aby integracja pomiędzy e – Pacjentem i e - Kontrahentem a e - Recepcją odbywa się na głębokim poziomie tzn. zarezerwowanie terminu wizyty u danego lekarza specjalisty za pomocą modułu e-Pacjent jest równoznaczne z automatycznym odnotowaniem tej wizyty w grafiku wizyt przychodni?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

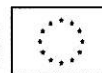
#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 72

W nawiązaniu do zapisu "Każdy z przedstawionych modułów powinien integrować się w całość i odwoływać się do jednej centralnej bazy danych." Czy Zamawiający wymaga aby słowniki jednostek organizacyjnych szpitala, usług, personelu, pacjentów były spójne?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Wszystkie słowniki baz danych mają być ze sobą spójne*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 73

W nawiązaniu do zapisu "Każdy z przedstawionych modułów powinien integrować się w całość i odwoływać się do jednej centralnej bazy danych." Czy Zamawiający poprzez taką integrację rozumie, że integracja na poziomie repozytorium rezerwacji internetowych i pozostałych oraz w czasie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

wyliczania dostępności usług w danym czasie brane będą pod uwagę wszystkie wcześniej dokonane rezerwacje?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Tak**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 74

Czy poprzez integrację na poziomie e - Kontrahenta Zamawiający rozumie, że dany kontrahent będzie mógł sprawdzić "on-line" stan realizacji usług na jego rzecz wraz z harmonogramami ich realizacji? Czy Zamawiający poprzez integrację pomiędzy zakupowanymi modułami rozumie, iż wprowadzenie lub aktualizacja raz wprowadzonych danych o pacjencie, w jednym z obszarów/modułów systemu będzie automatycznie odwzorowana we wszystkich obszarach/modułach systemu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Tak**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 75

W nawiązaniu do zapisu "Każdy z przedstawionych modułów powinien integrować się w całość i odwoływać się do jednej centralnej bazy danych." czy Zamawiający poprzez taką integrację rozumie, że rezerwacje internetowe mają być na bieżąco dostępne w systemie rejestracji jednostki oraz powinny być uwzględniane w procesie kolejnych rezerwacji zarówno internetowych jak i dokonywanych bezpośrednio w rejestracji jednostki?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Tak**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 76

Zapis: Wydajność skanowania płyt 35x43 cm przy rozdzielczości 10 pikseli/mm minimum 40 kaset/godz. Czy Zamawiający dopuści nowoczesny skaner który posiada:

- rozdzielczość standardową - co daje przepustowość dla kaset 35x43 cm przy rozdzielczości skanowania 6 pikseli/mm 44 płyt/godz.

- rozdzielczość wysoką - co daje przepustowość dla kaset 35x43 cm przy rozdzielczości skanowania 12 pikseli/mm 32 płyt/godz.

W tym punkcie oferowany jest skaner o lepszych parametrach skanowania i lepszej rozdzielczości a co za tym idzie lepszej diagnostyce. Matematycznie wyliczając Zamawiający wymaga gorszej jakości zdjęć kosztem szybszego skanowania a różnica ta wynosi zaledwie 0.51 sekund.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 77

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości podglądu pełnych danych o pacjencie i badaniu zawartych w pliku obrazu DICOM?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Tak**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 78

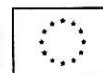
Czy Zamawiający będzie wymagał, aby system PACS/RIS umożliwiał zapisywanie na serwerze PACS wykonanych pomiarów oraz dodanych komentarzy i adnotacji na obrazie? Funkcjonalność ta pozwala na szybkie sprawdzenie postępu choroby np. pomiar indeksu płucno sercowego, wielość zmian.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Tak**

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 79

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby oferowany system RIS posiadał możliwość skanowania dokumentacji medycznej pacjenta (skierowania itp.) i dołączania jej w postaci cyfrowej do rekordu badania? Jeśli tak, to czy dodatkowo Zamawiający będzie wymagał, aby proces skanowania





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

dokumentacji był procesem rozłącznym i mógł być wykonany na dowolnym etapie prowadzenia badania? Pozwoli to na szybkie rejestrowanie pacjentów w przypadku kolejki pacjentów a po jej rozładowaniu na dołączenie zeskanowanej dokumentacji.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający w SIWZ nie określił takich wymagań.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 80**

Czy Zamawiający w celu łatwiejszego dla użytkownika wyszukiwania pacjentów będzie wymagał, aby wyszukiwanie nie było zależne od polskich znaków diakrytycznych np. wpisując „BRZECZYSZCZYKIEWICZ” lub „POLKA” uzyskamy dokładnie te same wyniki co odpowiednio dla „BRĘCZYSZCZYKIEWICZ” i „PÓLKA”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza lecz nie wymaga.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 81**

Czy Zamawiający wymagając dostarczenia w pełni zintegrowanych ze sobą systemów RIS oraz systemu ogólnoszpitalnego poprzez moduł „e-RTG” rozumie konieczność zapewnienia integracji tych systemów na poziomie głębokim tj. umożliwiającą:

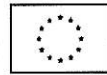
- Przekazywanie zleceń drogą elektroniczną wraz z danymi skierowania oraz danymi osobowymi pacjenta
- Automatyczne przesyłanie do systemu HIS informacji o terminie umówienia badania,
- Automatyczne odsyłanie do systemu HIS opisu badania zleconego elektronicznie,
- Anulowanie/odrzucenie zlecenia wysłanego z systemu HIS po stronie RIS,
- Śledzenie statusu realizacji zlecenie po stronie HIS,
- Przesyłanie linków do wyników badań w systemie RIS (dostęp on-line do wyników wykonanych w systemie RIS),
- Automatyczne uzupełnianie danych rozliczeniowych NFZ w systemie HIS po odesłaniu wyników badania z systemu RIS,
- Automatyczne rozsyłanie komunikatów o zmianie danych osobowych pacjenta w systemie HIS,
- Dostęp z systemu RIS do wszystkich badań gromadzonych w systemie HIS,
- Dostęp z systemu RIS do pełnej historii leczenia pacjenta,
- Dostęp z systemu RIS do rejestru pacjentów w systemie HIS w celu umówienia na badanie,
- Dopisanie pacjenta po stronie HIS podczas rejestracji pacjenta w systemie RIS,
- Wgląd z systemu RIS do słowników systemów HIS jednostek zlecających, lekarzy kierujących z możliwością wprowadzenia, modyfikacji pozycji słownika,
- Zapis informacji w systemie HIS o umówionym/wykonanym badaniu w systemie RIS,
- Automatyczny zapis zleceń zewnętrznych wprowadzony w systemie RIS do systemu HIS z możliwością ich późniejszego rozliczenia z NFZ,
- Przeglądania dodatkowych danych personalnych i pobytu ewidencjonowanych w systemie HIS (w zakresie regulowanym uprawnieniami dostępu do danych) z poziomu systemu RIS?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *SIWZ nie dotyczy systemu szpitalnego HIS*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 82**

Czy funkcjonalność rejestrowania danych z procesu przyjęcia pacjenta podczas wizyty w gabinecie spełnia funkcjonalność opisaną jako „Obsługa Kartoteki pacjentów: zbiorcze wprowadzanie wizyt dla wybranej w Kartotece grupy pacjentów (na wolnych kuponach)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 83

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem funkcjonalności „Obsługa Kartoteki pacjentów: zbiorcze dodawanie rozliczeń „z kalendarza” (nie tylko przez kartotekę pacjentów)”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Przez powyższe zamawiający rozumie możliwość wprowadzania tych samych danych dla wybranej grupy pacjentów w wybranych z kalendarza datach. Jeśli tego wymaga sytuacja to przy tworzeniu rozliczenia wymagane jest też stworzenie wizyty.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 84

Dla jakich obszarów funkcjonalność „Rozliczenia -> Przegląd wizyt: zbiorcze dodawanie rozliczeń z Przeglądu wizy” jest obecnie stosowana?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Powyższa funkcjonalność jest używana w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 85

W jakim stopniu funkcjonalność opisana jako: „ Zbiorcze wprowadzanie wizyt dla wybranej w Kartotece grupy pacjentów (na wolnych kuponach) Nowe wizyty zbiorczo, zostanie otwarte okno Realizacji, gdzie można postępować w dwojaki sposób: Dla każdego pacjenta z wybranej grupy w Kartotece utworzyć po jednej wizycie” jest obecnie stosowana?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Powyższa funkcjonalność jest używana w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 86

Czy poprzez funkcjonalność opisaną jako Zbiorcze wprowadzanie wizyt dla wybranej w Kartotece grupy pacjentów (na wolnych kuponach) – Nowe wizyty zbiorczo, zostanie otwarte okno Realizacji, gdzie można postępować w dwojaki sposób: Dla każdego pacjenta z wybranej grupy w Kartotece utworzyć wiele wizyt (w zakresie miesiąca rozliczeniowego) wg dat wybranych z kalendarza, przyciskiem Zbiorczo wg dat”, Zamawiający rozumie planowanie zbiorczo cykli rehabilitacji obejmujących komplet usług zleconych pacjentowi z określeniem m.in. usługi, dnia i godziny planowanej realizacji a także zbiorczą realizację usług zaplanowanych we wspomnianych cyklach?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza taką interpretację.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 87

Czy funkcjonalność „Przenoszenie pacjentów oraz deklaracji pomiędzy instalacjami mMedica” jest wymagana? Jeśli tak, to prosimy o wyjaśnienie zasadności takiego zastosowania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie. Zamawiający posiada jedną instalację mMedica.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 88

Czy Zamawiający poprzez funkcjonalność opisaną jako: „Z diagramu zębowego można korzystać w Gabinetach, Uzupełnianiu świadczeń i przeglądzie wizyt” rozumie przegląd/ edycję diagramu zębowego w oknie realizacji wizyty w gabinecie stomatologicznym oraz w przeglądzie wizyt zrealizowanych pacjenta?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza taką interpretację.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 89

Czy w funkcjonalności słownika leków wymagane są informacje o dawkowaniu, interakcjach czy działaniach niepożądanych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie są wymagane informacje do dawkowaniu, interakcjach i działaniach niepożądanych. Wymagany jest słownik leków.*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 90**

Prosimy o uszczegółowienie informacji o funkcjonalności opisanej jako: „zestaw predefiniowanych formularzy stomatologicznych”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Elastycznie skonfigurowane, formalne stomatologiczne formularze, w których można na bieżąco dokonywać zmian i zapisywać zmiany w czasie leczenia pacjenta.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 91**

Prosimy o uszczegółowienie informacji o funkcjonalności opisanej jako: „graficzna dokumentacja wykonanych procedur medycznych”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Diagram zębowy lub dodatkowo możliwość dodawania załączników zawierających graficzne przedstawienie wykonanych procedur medycznych.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 92**

Proszę o uszczegółowienie informacji o funkcjonalności opisanej jako: „e-kontrahent: udostępnienie wyników badań on-line dla pacjentów (na podstawie loginu i hasła)”. Czy Zamawiający nie miał na myśli poprzez to stwierdzenie, że w module e – Kontrahent, kontrahenci jednostki mają wgląd do badań swych pacjentów po uprzednim zalogowaniu się do modułu poprzez nadany login i hasło?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający miał na myśli zalogowanie się, poprzez nadany login i hasło, do aplikacji celem wyświetlenia odpowiednich informacji.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 93**

Czy Zamawiający wymagając spełnienia funkcjonalności opisanej pod pojęciem „zbiorczego dodawania rozliczeń” rozumie konieczność zapewnienia funkcji automatyzacji rozliczeń pojmowanej jako automatyczne dodawanie procedur oraz rozliczeń do wykonanej zabiegu/badania w sytuacji gdy istnieje powiązanie 1-do-1-do-1 dla usługi –świadczenia-procedury, np. Rehabilitacja, Pracownie Diagnostyki Obrazowej ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie wymaga, ale dopuszcza.*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 94**

Czy Zamawiający wymagając spełnienia funkcjonalności opisanej pod pojęciem „internetowego konta pacjenta” rozumie konieczność zapewnienia funkcjonalności :

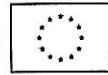
- Przeglądu rezerwacji i statusu wizyt,
- Otrzymywania powiadomień SMS/e-mailowych o zmianach/anulowaniu terminów,
- Przypomnień o wizycie realizowane poprzez SMS lub e-mail,
- komunikacji z placówką, przy pomocy której będzie mógł zadawać pytania kierowane do placówki, lub odbierać ważne informacje (np. o badaniach profilaktycznych) ,
- ustanawiania opiekuna, który uzyska możliwość dokonywania rezerwacji w imieniu pacjenta?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 95**

Co Zamawiający rozumie poprzez pełną migrację danych? Jakże dokładnie dane powinny zostać zmigrowane do nowego systemu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający rozumie poprzez pełną migrację danych - przeniesienie kompletnych danych pacjentów. Dane to: dane wizyt pacjentów, deklaracje pacjentów oraz dane rozliczeniowe.*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 96**

Czy norma klasa odporności ogniowej EI60 i antywłamaniowe klasy C dla drzwi wejściowych do serwerowni będzie akceptowalna przez Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 97**

Czy sieć będzie można wykonywać 24h na dobę 7 dni w tygodniu, jeśli nie to w jakich dniach i godzinach?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Sieć będzie można wykonywać 24 h na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ograniczenia uciążliwości dla pacjentów i personelu w godzinach 8-20 pn-pt.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 98**

Czy w uzasadnionych przypadkach będzie można poprowadzić koryta kablowe na wysokości ok 2,2 m nad posadzką na korytarzach?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak, ale tylko w uzasadnionych przypadkach.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 99**

Gdzie zlokalizować wymiennik ciepła od klimatyzacji?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nad oknem serwerowni, na zewnątrz budynku*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 100**

W specyfikacji Budowy sieci strukturalnej jest zapis " Do serwerowni należy doprowadzić trzy obwody elektryczne z rozdzielni głównej. Należy przewidzieć ok. 200m kabla elektrycznego " W tabeli 1 Wykaz szczegółowy elementów zamówienia w zakresie sieci strukturalnej w pkt 25 jest wyszczególnione natomiast 800 m . Skąd taka rozbieżność ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *200 m dotyczy kabla na trasie serwerownia-rozdzielnia, pozostała część to zasilanie elementów projektu na poszczególnych kondygnacjach.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 101**

Czy rozdzielnia jest wyposażona w elementy pozwalające podpiąć opisane obwody elektryczne?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Rozdzielnia posiada miejsce na wpięcie obwodów elektrycznych.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 102**

Jeśli nie to jakie elementy należy przewidzieć ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Wykonawca jako fachowiec, powinien przewidzieć jakie elementy (narzędzia, materiały, zasób roboczy) musi przewidzieć do realizacji tego elementu zamówienia.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 103**

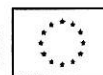
Gdzie należy zamontować przewidziane w pkt. 28 gniazda elektryczne w ilości 10 szt ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *W miejscach wskazanych przez Zamawiającego, w tym w serwerowni.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 104**

Kto ma dokonać integracji centrali sygnalizacji pożarowej z istniejącym systemem zabezpieczeń ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Integracji dokona Zamawiający po uprzednim doprowadzeniu instalacji przez Wykonawcę do centrali systemu zabezpieczeń.*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 105**

Czy Zamawiający w stacji komputerowej dopuszcza zasilacz o mocy do 400 W. Zasilacz powyżej 400 W nie zmieści się gabarytowo.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak. Dopuszcza.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 106**

Czy Zamawiający dopuszcza gwarancję - on-site (naprawa u klienta) a nie door to door?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak. Dopuszcza.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 107**

W związku z obszernym zakresem przedmiotu zamówienia zarówno w części sprzętowej (bardzo wysokie koszty przedłużenia gwarancji do 60 m-cy) i aplikacyjnej i realną szansą przekroczenia budżetu Zamawiającego przez potencjalnych oferentów, czy zamawiający dopuści okres gwarancji na przedmiot zamówienia (oprócz sieci) 24 miesiące zamiast 60 miesięcy?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 108**

Zgodnie z par. 5 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający wymaga udzielenia na cały przedmiot zamówienia określony w SIWZ gwarancję na okres 60 miesięcy (z wyłączeniem elementów i urządzeń, dla których producent określił dłuższy termin gwarancji) licząc od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru zamówienia. Mając na uwadze, że wartość zamówienia przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z art. 142 ust. 2 i 3 ustawy Pzp., prosimy o wskazanie czy Zamawiający zawiadomił Prezesa Urzędu o zamiarze zawarcia umowy na okres dłuższy niż 4 lata, jeżeli tak prosimy o udostępnienie uzasadnienia faktycznego i prawnego.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Kwestie te leżą w gestii Zamawiającego. Przestanki faktyczne wynikają z konieczności zapewnienia trwałości projektu (5 lat) a prawne wynikają ze złożonych przez Zamawiającego zobowiązań, wniosku aplikacyjnego i zapisów umowy o dofinansowanie projektu.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 109**

Czy Zamawiający wymaga aby wszystkie opisane funkcjonalności systemu były gotowe oraz cały zintegrowany system informatyczny działał na dzień składania ofert?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Nie*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 110**

Czy zamawiający w module e – Pacjent wymaga funkcjonalności przypisywania uprawnień, statusów indywidualnym pacjentom oraz ich grupom.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający nie precyzuje tego wymagania*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 111**

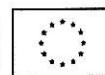
Czy zamawiający wymaga integracji rejestru struktury organizacyjnej swojej jednostki z odpowiadającym rejestrem HIS (ang. Hospital Information System).

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *System HIS nie występuje w SIWZ.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 112**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent z e – Recepcją wymaga przepływu danych o harmonogramach pracy personelu w strukturze organizacyjnej Jednostki Ochrony Zdrowia?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Tak*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 113**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent i e – Recepcja rozumie integrację portalu z grafikami poradni w czasie rzeczywistym na poziomie bazy danych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak, na bieżąco.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 114**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent z e – Recepcją wymaga integracji rejestru personelu z odpowiadającym rejestrem HIS?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** System HIS nie występuje w SIWZ.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 115**

Czy Zamawiający wymaga w module e – Pacjent rejestracji informacji o personelu realizującym usługi medyczne?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 116**

Prosimy o usunięcie zapisu „Odtwarzanie powinno umożliwiać odzyskanie stanu danych z chwili wystąpienia awarii bądź cofnąć stan bazy danych do punktu w czasie. W przypadku odtwarzania do stanu z chwili wystąpienia awarii odtwarzaniu może podlegać cała baza danych bądź pojedyncze pliki danych.”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający podtrzymuje zapis.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 117**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent z e – Recepcją wymaga aby informacja o zmianie terminu/anulowaniu rezerwacji trafiała automatycznie w trybie on – line do pacjenta, którego ta zmiana dotyczy poprzez e - mail i SMS?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający wymaga, aby system pozwalał na wymianę informacji pomiędzy przychodnią a pacjentem.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 118**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent z e – Recepcją wymaga szybkiego podglądu w trybie on – line ostatnio zarejestrowanych poprzez Internet pacjentów z modułu e - Recepcji?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 119**

Czy Zamawiający poprzez integrację modułów e – Pacjent z e – Recepcją wymaga aby pacjent istniejący już w bazie danych przychodni został automatycznie wprowadzony na listę pacjentów systemu e – Pacjent przy rejestracji przez Internet.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Nie wymaga, ale dopuszcza

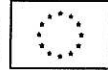
**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 120**

W nawiązaniu do zapisu: *Analizator KONELAB - wieloparametrowy analizator biochemiczny ...* Jaki model analizatora należy podłączyć?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** KONELAB 20i

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 121**

Co Zamawiający rozumie przez zapis: *Możliwość rejestracji SIERONIA manualnie....?*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający pod pojęciem „Sieronina” rozumie wyraz „skierowania”. Jest to oczywista omyłka pisarska.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 122**

Czy Zamawiający zapewni dane do przeniesienia w formacie wymaganym przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający nie zna formatów wymaganych przez Wykonawcę.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 123**

Czy w związku z tym, że Zamawiający wymaga pełnej migracji danych z obecnego systemu mMedica Standard +, Zamawiający dostarczy strukturę danych w bazie danych wraz z wszystkimi powiązaniem i zależnościami tak aby możliwa była taka migracja?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający udostępni dane dla celów migracji z poszanowaniem praw osób trzecich.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 124**

Czy w Przychodni funkcjonują gabinety specjalistyczne typu: rehabilitacja, stomatologia, diagnostyka? Jeśli tak, to mają one również zostać objęte informatyzacją?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Funkcjonują i podlegają informatyzacji.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 125**

Czy informatyzacja Przychodni ma również umożliwiać rozliczenia wykonanych usług komercyjnych z pacjentami?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 126**

Czy w związku z tym, że w Państwie Przychodni nie funkcjonują oddziały to istnieją apteczki oddziałowe? Gdyż w opisie funkcjonalnym modułu e-Recepcja powołują się Państwo na „leki podawane podczas wizyty (współpraca z apteczką oddziałową)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**  
*Apteczkę oddziałową należy rozumieć również, jako apteczkę gabinetową.*

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 127**

Czy Zamawiający poprzez zapis obsługa stanowiska kasowego rozumie dostarczenie modułu do obsługi kasy i rejestru sprzedaży?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Tak

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 128**

Nad jakim systemem informatycznym w części administracyjnej obecnie trwają prace, jaki jest stopień ich zaawansowania, oraz w jakim zakresie system administracyjny ma zostać zintegrowany z przychodnią w celu przyspieszenia zarządzania Przychodnią?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**  
W tym momencie tworzona jest koncepcja systemu dla obszaru szarego. System medyczny powinien posiadać możliwość integracji z systemem administracyjnym i księgowym.

**ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 129**

**Cyfryzacja radiologii.** Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 5

Zamawiający wymaga przesyłania badań w formacie DICOM 3.0 przy użyciu szyfrowania SSL, TLS



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

VPV. Czy Zamawiający zrezygnuje z tego zapisu?

Uzasadnienie: wykorzystanie szyfrowania SSL, TLS VPA przy przesyłaniu badań obrazowych w wyseparowanej sieci szpitalnej LAN stanowi dublowanie polityki bezpieczeństwa co może w znaczący sposób spowolnić transmisję danych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający wymaga zaoferowania funkcjonalności gwarantującej przesyłanie badań w formacie DICOM 3.0 przy użyciu szyfrowania gwarantującego bezpieczeństwo transmisji danych*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 130

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 7

Zamawiający wymaga by program był dostępny przez przeglądarkę WEB. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie programu oparte w technologii klient – serwer (oprogramowanie instalowane na komputerze)?

Uzasadnienie: proponowane rozwiązanie spełnia wszystkie założenia funkcjonalne Zamawiającego dotyczące oprogramowania, jednocześnie wymóg dostarczenia rozwiązania tylko w jednej z dostępnych technologii znacząco ogranicza możliwość implementacji oprogramowania firm konkurencyjnych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w technologii klient – serwer (oprogramowanie instalowane na komputerze)*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 131

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 11

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli pisząc „program pracuje w systemie jako użytkownik ograniczony”

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający ma przez to na myśli, że program może pracować w kontekście użytkownika lub jako usługa z prawami ograniczonymi w taki sposób by nie zawierał pełnych praw administracyjnych a jedynie potrzebne i niezbędne do realizacji funkcjonalności.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 132

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 12

Zamawiający wymaga by program współpracujący z archiwum krótkoterminowym, długoterminowym pozwalał na zarządzanie automatycznie procesem przenoszenia badań do archiwum o określonych sekwencjach czasowych. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które opiera się o jeden parametr czasowy (np. po 6 miesiącach badania z archiwum krótkoterminowego są przenoszone do archiwum długoterminowego)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które opiera się minimalnie o jeden parametr czasowy*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 133

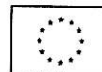
Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 14

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie posiadające możliwości wyszukania pacjenta po opisie badania (studyDescription) i pozwala na wyszukanie badania po dacie jego wykonania z dokładnością np. do ostatnich 6h?

Uzasadnienie: opis badania nie powinien stanowić kryterium wyszukiwania badań ze względu na czas oraz status wykonywanego opisu badania (np. w trakcie opisu, roboczy opis, etc.) który jest niejednoznacznym i stałym elementem kryterium wyszukiwania pacjentów.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, nie posiadające możliwości wyszukania badania po opisie badania (studyDescription).*





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 134

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 17, 18, 19

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie jest zintegrowane oraz nie zarządza użytkownikami w drzewie LDAP Microsoft Active Directory?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie dla 5 użytkowników e-RTG podlegające na osobnej autentyfikacji podczas logowania.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 135

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 19

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie które nie zarządza z jednego panelu administracyjnego uprawnieniami użytkowników PACS/RIS/WEB?

Uzasadnienie: wymagana przez Zamawiającego funkcjonalność nie wpływa na jakość pracy z systemem, jednocześnie ogranicza możliwość zaoferowania rozwiązań konkurencyjnych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie zarządza z jednego panelu administracyjnego uprawnieniami użytkowników PACS/RIS/WEB*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 136

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 23

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nieposiadające możliwości przechowywania miniatur?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie nieposiadające niezależnego przechowywania miniatur, nawet po przeniesieniu badań DICOM na napęd LTO/CD/DVD*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 137

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 25

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie autoroutingu, które oparte jest tylko o jeden parametr: modalities?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza rozwiązanie autoroutingu, które oparte jest o parametr modalities*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 138

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 28

Zamawiający wymaga by program pozwalał na szyfrowanie transmisji danych DICOM 3.0 przy użyciu szyfrowania SSL, TLS. Czy Zamawiający rezygnuje z tego zapisu?

Uzasadnienie: wykorzystanie szyfrowania SSL, TLS przy przesyłaniu badań obrazowych w wyseparowanej sieci szpitalnej LAN stanowi dublowanie polityki bezpieczeństwa co może w znaczący sposób spowolnić transmisje danych. Jednocześnie wpisany wymóg jednoznacznie wskazuje oprogramowanie w technologii WEB co ogranicza możliwość zaoferowania produktów konkurencyjnych wykorzystujących inne technologie (np. klient – serwer) spełniające wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności.

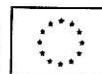
**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający dopuszcza wykorzystanie innych technologii (np. klient – serwer) spełniające wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności bez dublowania polityki bezpieczeństwa wykorzystującej szyfrowanie SSL, TLS*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 139

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 30

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji MPPS?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** *Zamawiający nie rezygnuje z funkcjonalności serwera PACS,*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

***pkt 30 mówiącej o funkcji MPPS (Modality Performed Procedure Step) w zakresie informacji zwrotnej o statusie wykonanych zleceń. Zamawiający wymaga by została dostarczona funkcjonalność MPPS (Modality Performed Procedure Step w minimalnie 3-stopniowym statusie wykonywanych zleceń zgodnie z rozwiązaniami obserwowanymi na rynku.***

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 140**

Dotyczy: Funkcjonalność serwera PACS, pkt 31

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymagania:

„Serwer PACS zarejestrowany w Polsce jako wyrób medyczny lub posiadający deklaracje zgodności CE stwierdzające zgodność z dyrektywą 93/42/EEC zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004r. na zapis:

„Wpis/zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych w klasie min. IIb, deklaracja zgodności CE, certyfikat jednostki notyfikowanej stwierdzający zgodność z dyrektywą 93/42/EEC i zarejestrowanie w klasie min. IIb”

Uzasadnienie: Wyroby medyczne rejestrowane w najniższej klasie - czyli I są rejestrowane tylko na podstawie dokumentów dostarczanych przez producenta i nie przechodzą żadnych prób klinicznych, a ich producenci nie muszą spełniać kryteriów jakości i monitoringu incydentów medycznych związanych ze stosowaniem swoich produktów narzucanych przez jednostkę notyfikowaną (wymaganą przy wyższej klasie wyrobu medycznego). Tym samym wszelkie wyroby medyczne mające znaczący wpływ na ocenę i diagnostykę obrazów medycznych DICOM (w szczególności oprogramowanie diagnostyczne) powinno być zarejestrowane w min. Klasie IIb.

***ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Zamawiający dopuszcza taką interpretację jako równoważną.***

#### **ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 141**

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów i dopuszczenie:

1. Skanera do radiografii cyfrowej bez funkcji automatycznego informowania użytkownika o konieczności wykonania przeglądu okresowego
2. Drukarki medycznej nie posiadającej możliwości wielokrotnej samodzielnej zmiany formatów w świetle dziennym oraz załadunku niepełnych paczek filmów, obsługującej formaty 35x43cm (14"x17"), 25x36cm (10"x14"), 25x30cm (10"x12"), 20x25cm(8"x10")

#### **Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 29 ust 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający dokonał jednak opisu parametrów w sposób jednoznacznie wskazujący na jednego producenta, co stanowi rażące naruszenie przywołanego przepisu. Tak prowadzona procedura przetargowa doprowadzić może do podpisania umowy, która będzie podlegała unieważnieniu bowiem doszło do naruszenia przepisów, które będą miały wpływ na wynik postępowania.

Przytoczone dla Państwa uzasadnienie dla wprowadzenia oczekiwanej zmiany ma bez wątpienia także związek z możliwością odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych. Jeżeli Zamawiający na opisanych warunkach doprowadzi do podpisania umowy to zgodnie z art. 17 ust 1 pkt 3 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. z dnia 25 stycznia 2005 r.), podlega odpowiedzialności.

Reasumując, podtrzymanie decyzji o wprowadzeniu przytoczonych zapisów utrudniających uczciwą konkurencję, spowoduje skuteczne działania Wykonawcy poprzez powiadomienie odpowiednich organów o popełnionych naruszeniach.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

1. *Zamawiający wymaga, aby skaner do radiografii cyfrowej posiadał funkcję informowania użytkownika o konieczności wykonania przeglądu okresowego.*
2. *Wskazane przez Zamawiającego formaty są aktualnie wykorzystywane przez Zamawiającego.*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

*Zamawiający dopuszcza a różnego rodzaju redukcje, jednak minimalne formaty będą wymagane. Zmiana formatów w świetle dziennym oraz możliwość załadunku niepełnych paczek filmów, to funkcje jakie Zamawiający oczekuje od dostarczonego urządzenia.*

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 142

1. **Dotyczy:** Część III – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Certyfikaty i oświadczenia

- Certyfikat potwierdzający kompatybilność oferowanego komputera z systemami Microsoft Windows. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia raportu potwierdzającego pozytywną weryfikację oferowanego sprzętu pod względem kompatybilności z systemami Microsoft Windows 7 w wersji 32 – bit oraz 64 – bit

**Pytanie** Czy zamawiający uzna naklejkę umieszczoną na obudowie świadcząca o zgodności oferowanego sprzętu z systemem Microsoft Windows 7 wraz z wydrukiem ze strony Microsoft jako wystarczające do spełnienia tego wymagania?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający uzna naklejkę umieszczoną na obudowie świadcząca o zgodności oferowanego sprzętu z systemem Microsoft Windows 7 wraz z wydrukiem ze strony Microsoft, jako wystarczające do spełnienia tego wymagania

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 143

**Dotyczy** C. Opis szczególny elementów zamówienia

Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Certyfikaty i oświadczenia – Deklaracja zgodności oferowanego sprzętu z wymaganiami zasadniczymi (Deklaracja CE)

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna oznaczenie na obudowie, świadczące o zgodności oferowanego sprzętu z wymaganiami CE?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający uzna oznaczenie znajdujące się na obudowie, świadczące o zgodności oferowanego sprzętu z wymaganiami CE

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 144

**Dotyczy:** Część III – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

C. Opis szczególny elementów zamówienia

Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Obudowa

Małogabarytowa, pracująca w pionie i w poziomie.

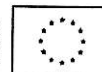
Zamawiający wymaga by w obudowie w pozycji leżącej w górnej części obudowy znajdowały się otwory wentylacyjne

**Pytanie;** Czy Zamawiający oczekuje, aby w pozycji leżącej, otwory wentylacyjne znajdowały się w górnej części frontowego panelu obudowy?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający dopuszcza, by w pozycji leżącej, otwory wentylacyjne znajdowały się w górnej części frontowego panelu obudowy

#### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 145

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

### C. Opis szczególny elementów zamówienia

#### 7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Obudowa:

Małogabarytowa (...)

Pytanie: Czy pod pojęciem „małogabarytowa” Zamawiający miał na myśli obudowę typu ? SFP, USFP czy dowolną z wymienionych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „małogabarytowa” ma na myśli obudowę dowolną z wymienionych typów: microtower, SFF, USFF

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 146

**Dotyczy:** CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

#### C. Opis szczególny elementów zamówienia

#### 7. Spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia

Stacje robocze – 31 sztuk

Zasilacz Min. 400W, z aktywnym PFC, działający ze średnią sprawnością min. 80%,

Pytanie: W związku z tym, że moc zasilacza powinna być dobierana pod daną konfigurację sprzętu, jak również mając na uwadze obecne pro-ekologiczne (i pro-oszczędnościowe) trendy oszczędzania energii, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na to, że określenie nieimanej mocy zalicza jest niewskazane przy specyfikowaniu wymagań na sprzęt komputerowy. Chcąc zapewnić stabilne i elastyczne działanie, a także zagwarantować odpowiedni poziom kosztów utrzymania sprzętu, zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o rezygnację z określenia minimalnej mocy zasilacza, na rzecz określenia maksymalnej dopuszczalnej mocy zasilacza. Proponujemy zatem nadanie temu punktowi brzmienia:

*Zasilacz: O mocy optymalnie dobranej do zabronowanej konfiguracji, max 400W, z aktywnym PFC, działający ze średnią sprawnością min. 80%.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający dopuszcza zaoferowanie stacji roboczych posiadających konfiguracje: Zasilacz Min. 240W, z aktywnym PFC, działający ze średnią sprawnością min. 80%

### ZAPYTANIE (WNIOSEK) NR 147

**Dotyczy:** FORMULARZ OFERTOWY Wzór nr 1:

5. Dla potrzeb Zamawiającego (...):

3. Cena dostawy 5 czytników OMR z oprogramowaniem

Oraz:

CZĘŚĆ III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ):

C. Opis szczególny elementów zamówienia:

Zakup licencji (...):

Zamawiający musi dostarczyć 5 czytników OMR wraz z oprogramowaniem. Czytniki muszą być sprawdzone. (Str. 57 SIWZ)

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje, aby wspomniane czytniki OMR zrealizowane były hardware’owo (dedykowany sprzęt + oprogramowanie), czy software’owo (dowolny skaner dokumentów + dedykowane oprogramowanie)? Zwracamy się z prośbą o określenie parametrów oczekiwanego rozwiązania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:** Zamawiający przez 5 czytników OMR wraz z oprogramowaniem rozumie 5 uniwersalnych czytników kodów kreskowych wraz z oprogramowaniem. Zamawiający nie wymaga funkcjonalności OMR.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

*Z tego powodu Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że zwrot „OMR” na str. 23, 55 i 57 zastępuje się zwrotem „kodów kreskowych”.*

*Ponadto Zamawiający wprowadza do SIWZ następujące zmiany:*

A. Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że w Części III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ), C. Opis szczególny elementów zamówienia, 7. spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia, Switch – dotychczasowe wymagania Zamawiającego, oraz udzielona odpowiedź na zapytanie nr 17 zostają zmienione i otrzymują następujące brzmienie: „Switch, parametry minimalne:

- 24 porty RJ-45 10/100/1000,
- 2 gniazda mini- GBIC (na moduły 850 lub 1310 nm),
- autonegociacja dupleksu i prędkości,
- samokrosujące się porty (Auto- MDI/MDIX),
- tablica MAC: 4k adresów,
- bufor: 272 kB,
- przepustowość wewnętrzna: 32 Gbps,
- maksymalna szybkość przełączania: 2380800 pps,
- możliwość instalacji w szafie rack 19 cali,
- zasilacz wewnętrzny (100-240 V).”

B. Zamawiający zgodnie z art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że w Części III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ), 4. Zakup licencji w zakresie e- przychodni, e- laboratorium, e-diagnostyki, e-pacjent i e-kontahent, Baza leków (str. 49), w taki sposób, że dopuszcza rozwiązania zasilane innymi Bazami Leków niż Pharmindex.

C. Na podstawie art. 38, ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający z powodu oczywistej omyłki logicznej, zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w taki sposób, że w Części III SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ), C. Opis szczególny elementów zamówienia, 7. spisy szczegółowe urządzeń i elementów zamówienia:

- a. dotychczasowy zapis „Stacje robocze – 31 sztuk” (str. 77), otrzymuje brzmienie „Stacje robocze – 46 sztuk”,
- b. dotychczasowy zapis „Monitory do stacji roboczych – 31” (str. 79), otrzymuje brzmienie „Monitory do stacji roboczych – 46 sztuk”.

Zamawiający informuje, że pytania oraz udzielone na nie odpowiedzi stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert i realizacji zamówienia.

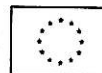


PROGRAM  
REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działania „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” w osi priorytetowej Warunki dla rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy objętego Małopolskim Programem Rozwoju Regionalnego na lata 2007-2013.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 Prawa zamówień publicznych niniejsze wyjaśnienia przekazuje się Wykonawcy, który zwrócił się o wyjaśnienie treści specyfikacji, Wykonawcom, którym przekazano specyfikację oraz udostępnia się na stronie internetowej pod adresem [www.spzlo.wieliczka.pl](http://www.spzlo.wieliczka.pl).

**Na podstawie art. 27 ust.1 i 2 PZP i pkt. 8.1 i 8.2 SIWZ proszę o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faxu (12) 278 28 24**

Otrzymano dnia..... Ilość stron ... Pieczętka i podpis.....

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zespołu Lecznictwa Otwartego w Wieliczce  
*Grażyna Kozak*  
lek. med. Grażyna Kozak